**Инструменты управления отчётами о дефектах**

Инструментальных средств управления отчётами о дефектах (bug tracking system, defect management tool) очень много, к тому же, многие компании разрабатывают свои внутренние средства решения этой задачи. Зачастую такие инструментальные средства являются частями инструментальных средств управления тестированием.

Общий набор функций багтрекинговых систем:

* создание отчётов о дефектах, управление их жизненным циклом с учётом контроля версий, прав доступа и разрешённых переходов из состояния в состояние;
* сбор, анализ и предоставление статистики в удобной для восприятия человеком форме;
* рассылка уведомлений, напоминаний и иных артефактов соответствующим сотрудникам;
* организация взаимосвязей между отчётами о дефектах, тест-кейсами, требованиями и анализ таких связей с возможностью формирования рекомендаций;
* подготовка информации для включения в отчёт о результатах тестирования;
* интеграция с системами управления проектами.

**Наиболее популярные проекты:**

**Поля отчёта о дефекте в Jira**

* **Project (проект)** позволяет указать, к какому проекту относится дефект.
* **Issue type (тип записи/артефакта)** позволяет указать, что именно представляет собой создаваемый артефакт. JIRA позволяет создавать не только отчёты о дефектах, но и множество других артефактов, типы которых можно настраивать.
* **Improvement (предложение по улучшению)** — предложение на улучшение компонента, функциональности.
* **New feature (новая особенность)** — описание новой функциональности, нового свойства, новой особенности продукта.
* **Task (задание)**— некое задание для выполнения тем или иным участником проектной команды.
* **Custom issue (произвольный артефакт)**— как правило, это значение при настройке JIRA удаляют, заменяя своими вариантами, или переименовывают в Issue.
* **Summary (краткое описание)**позволяет указать краткое описание дефекта.
* **Priority (срочность)**позволяет указать срочность исправления дефекта. По умолчанию JIRA предлагает следующие варианты:
  + Highest (самая высокая срочность).
  + High (высокая срочность).
  + Medium (обычная срочность).
  + Low (низкая срочность).
  + Lowest (самая низкая срочность).

**Обратите внимание:** по умолчанию поля severity (важность) нет. Но его можно добавить.

* **Components (компоненты)** содержит перечень компонентов приложения, затронутых дефектом (но иногда здесь перечисляют симптомы дефектов).
* **Affected versions (затронутые версии)** содержит перечень версий продукта, в которых проявляется дефект.
* **Environment (окружение)**содержит описание аппаратной и программной конфигурации, в которой проявляется дефект.
* **Description (подробное описание)** позволяет указать подробное описание дефекта.
* **Original estimate (начальная оценка времени исправления)** позволяет указать начальную оценку того, сколько времени займёт устранение дефекта.
* **Remaining estimate (расчётное остаточное время исправления)**показывает, сколько времени осталось от начальной оценки.
* **Story points (оценочные единицы)** позволяет указать сложность дефекта (или иного артефакта) в специальных оценочных единицах, принятых в гибких методологиях управления проектами.
* **Labels (метки)** содержит метки (теги, ключевые слова), по которым можно группировать и классифицировать дефекты и иные артефакты.
* **Epic/Theme (история/область)** содержит перечень высокоуровневых меток, описывающих относящиеся к дефекту крупные области требований, крупные модули приложения, крупные части предметной области, объёмные пользовательские истории и т.д.
* **External issue id (идентификатор внешнего артефакта)** позволяет связать отчёт о дефекте или иной артефакт с внешним документом.
* **Epic link (ссылка на историю/область)**содержит ссылку на историю/область, наиболее близко относящуюся к дефекту.
* **Has a story/s (истории)**содержит ссылки и/или описание пользовательских историй, связанных с дефектом (как правило, здесь приводятся ссылки на внешние документы).
* **Tester (тестировщик)** содержит имя автора описания дефекта.
* **Additional information (дополнительная информация)**содержит полезную дополнительную информацию о дефекте.
* **Sprint (спринт)**содержит номер спринта (2–4-недельной итерации разработки проекта в терминологии гибких методологий управления проектами), во время которого был обнаружен дефект.

Многие дополнительные поля и возможности становятся доступными при других операциях с дефектами (просмотром или редактированием созданного дефекта, просмотре отчётов и т.д.)